

ZAWÓD: TECHNIK HOTELARSTWA
cykl kształcenia: 4 lata
symbol cyfrowy zawodu: 422402
Innowacja pedagogiczna: „Stewardessa/steward”

Kwalifikacje

- T.11 Planowanie i realizacja usług w recepcji
- T.12 Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Przedmioty w zakresie rozszerzonym

Języki obce: angielski, niemiecki - do wyboru
Geografia

Tu zdobędziesz umiejętności:

Absolwent szkoły kształcącej w zawodzie **technik hotelarstwa** jest przygotowany do wykonywania następujących zadań zawodowych:

1. prowadzenia działalności promocyjnej oraz sprzedaży usług hotelarskich;
2. rezerwowania usług hotelarskich;
3. wykonywania prac związanych z obsługą gości w recepcji;
4. przygotowywania jednostek mieszkalnych do przyjęcia gości;
5. przygotowywania i podawania śniadań w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie;
6. przyjmowania i realizacji zamówień na usługi hotelarskie;
7. organizowania usług dodatkowych w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Przedmioty w kształceniu zawodowym teoretycznym

1. Podstawy działalności przedsiębiorstwa hotelarskiego
2. Działalność recepcji
3. Organizacja pracy w hotelarstwie
4. Usługi żywieniowe w hotelarstwie
5. Marketing usług hotelarskich
6. Język obcy w hotelarstwie

Przedmioty w kształceniu zawodowym praktycznym

1. Techniki pracy w hotelarstwie
2. Obsługa konsumenta
3. Obsługa informatyczna w hotelarstwie
4. Praktyki zawodowe

Innowacja pedagogiczna „Stewardessa/steward”

Uczniowie w trakcie realizowania innowacji poznają specyfikę pracy stewardessy/stewarda, uzyskują umiejętności praktyczne związane z obsługą pasażera w różnych środkach transportu lądowego, morskiego i lotniczego, również w języku obcym, oraz poznają procedury zdobycia kwalifikacji w zawodzie.

Zajęcia realizowane będą w formie warsztatów, spotkań z pracownikami branży hotelarско-turystycznej, specjalistami z zakresu wizażu i stylizacji, wycieczek przedmiotowo – specjalistycznych do portów lotniczych, hoteli i zakładów gastronomicznych.

Szczególny nacisk położony zostanie na stosowanie zasady 3”E” – etyka, estetyka, etykieta w zawodzie stewardessy lub stewarda. Uczniowie poznają zasady savoir-vivre w zawodzie, będą kreować swój wizerunek, jako pracownik/a obsługi ruchu turystycznego.

Dzięki rozbudzeniu zainteresowań zawodem stewardessy/stewarda uczniowie mogą wybrać ten zawód, jako swoją drogę kariery.

Miejsca odbywania praktyk:

1. Szkoła organizuje praktyki zawodowe w podmiotach zapewniających rzeczywiste warunki pracy, właściwe dla nauczanego zawodu w wymiarze 4 tygodni (160 godzin).
2. Jakość świadczonych usług, profesjonalizm oraz możliwości realizowania się uczniów są priorytetem w wyborze obiektów do odbywania praktyk zawodowych.
3. Uczniowie decydują, w którym z dostępnych obiektów chcą odbywać praktyki.

Perspektywy zatrudnienia

Hotelarstwo jest wyjątkową branżą z pięknymi tradycjami, w której staramy się tworzyć dla Gości „dom poza domem”, poznajemy nowych ludzi, ciągle coś się dzieje.

Posiadacz dyplomu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe w zawodzie **technik hotelarstwa** znajdzie pracę w kraju i zagranicą jako:

1. technik hotelarstwa
2. organizator usług cateringowych
3. pracownik biurowy
4. pracownik biura podróży
5. pracownik informacji turystycznej
6. recepcjonista
7. steward, stewardessa
8. pilot wycieczek
9. przewodnik turystyczny
10. inspektor piętra hotelowego
11. bufetowy - barman

Miejsca pracy:

1. hotele i pensjonaty turystyczne
2. restauracje
3. ośrodki wypoczynkowe
4. zakłady uzdrowiskowe
5. agroturystyka
6. biura i agencje turystyczne
7. ośrodki informacji turystycznej
8. branżowe organizacje, fundacje i stowarzyszenia
9. organy administracji odpowiedzialnej za promocję turystyki
10. własna działalność gospodarcza

W hotelarstwie dominuje relacja człowiek - człowiek i najważniejszym podmiotem jest "Gość". Hotelarstwo jest wyjątkową branżą z pięknymi tradycjami, w której staramy się tworzyć dla gości „dom poza domem”, poznajemy nowych ludzi, ciągle coś się dzieje.

Prawdziwy hotelarz powinien kierować się zasadami savoir-vivre'u, którego podstawowymi zasadami są: uśmiech, uprzejmość, życzliwość, punktualność, dyskrecja, lojalność, grzeczność.

Hotelarstwo jest wyjątkową branżą z pięknymi tradycjami, w której staramy się tworzyć dla gości „dom poza domem”, poznajemy nowych ludzi, ciągle coś się dzieje.

Co po technikum?

Po ukończeniu technikum uczeń może przystąpić do egzaminu maturalnego, a następnie kontynuować naukę na studiach wyższych.

Będzie mógł również uzupełnić swoje kwalifikacje w szkołach policealnych lub na kwalifikacyjnych kursach zawodowych.

Procedura zdobywania uprawnień zawodowych

W trakcie nauki w technikum uczeń zdaje egzaminy w poszczególnych kwalifikacjach. Pierwszy egzamin może zostać przeprowadzony pod koniec III klasy, zaś ostatni w styczniu-lutym klasy IV.

Po każdym zdanym egzaminie uczeń otrzymuje świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie.

Gdy uczeń zda wszystkie egzaminy i ukończy szkołę otrzyma **dyplom potwierdzający kwalifikacje w zawodzie technik hotelarstwa**. Posiadany dyplom pomoże w poszukiwaniach zatrudnienia i świadczy o umiejętnościach ucznia.